



Nieuwe aanpak gids- en reisleiderskaart

Beste toeristische gids/reisleider, toeristische dienst en/of gidsorganisatie
 In nauwe samenwerking met verschillende opleidingspartners (CVO's, Syntra's en socio-culturele organisaties) zet Toerisme Vlaanderen in op een kwaliteitsvolle en hoogstaande gids- en reisleideropleiding. Eén van de symbolen van deze succesvolle samenwerking is de gids- of reisleiderskaart. Deze kaart wordt uitgereikt aan alle afgestudeerde gidsen en reisleiders in Vlaanderen. Momenteel zijn er al ruim 4000 personen in het bezit van een geldige gids- of reisleiderskaart. De gids- en reisleiderskaart heeft doorheen de jaren een belangrijke symboolwaarde verkregen en wordt dan ook door veel gidsen en reisleiders met fierheid gedragen.

De afgelopen twee jaar hebben we gesleuteld aan een nieuw gids- en reisleidersbeleid bij Toerisme Vlaanderen. Om onze inspanningen meer kracht bij te zetten, focussen we meer en meer op gids- en reisleidersorganisaties in plaats van op individuele gidsen en reisleiders. Als gevolg van deze focusverschuiving en in grondig overleg met alle betrokken partijen werd beslist om met ingang van 1 maart 2016 het mandaat voor het uitreiken van de gids- en reisleiderskaarten over te dragen aan alle erkende opleidingspartners.

Wat verandert er concreet?

- Vanaf nu kunnen alle nieuwe afgestudeerde gidsen en reisleiders terecht bij de erkende opleidingspartners voor het afleveren van hun gids- en reisleiderskaarten. [Je kan de lijst met erkende opleidingspartners bekijken op de website van Toerisme Vlaanderen.](#)
- Gidsen en reisleiders die hun kaart verliezen of door diefstal kwijtspelen, kunnen zich vanaf nu wenden tot de erkende opleidingspartner waar men de opleiding gevolgd heeft of, indien deze opleidingspartner niet langer bestaat, tot de erkende opleidingspartner die het dichtst bij de eigen woonplaats ligt.
- Er is door alle partners een administratieve kost van 25 euro vastgelegd voor het aanleveren van een nieuwe kaart bij verlies of diefstal.
- De gids- en reisleiderskaart kreeg bovendien een nieuw jasje. Alle erkende opleidingspartners hanteren vanaf nu hetzelfde kaartsjabloon (ontworpen door Toerisme Vlaanderen) bij het afleveren van nieuwe kaarten:



Wat als je al een gids- of reisleiderkaart hebt? De oudere, nog door Toerisme Vlaanderen afgeleverde, kaarten blijven geldig. Gidsen en reisleiders die een geldige kaart hebben, hoeven die dus niet te laten vervangen. Ook de 'oude' kaart staat uiteraard nog steeds symbool voor het gevolgd hebben van een kwaliteitsvolle gids of reisleidersopleiding.

Samen met jullie werkt Toerisme Vlaanderen aan een hogere klanttevredenheid en betere reputatie van Vlaanderen als kwaliteitsvolle bestemming. We bundelen alle ondersteunende instrumenten voor gidsorganisaties op kwaliteit.toerismevlaanderen.be. Bij vragen of opmerkingen omtrent de nieuwe aanpak van gids- en reisleiderskaarten kan je steeds terecht bij kwaliteit@toerismevlaanderen.be.

Met vriendelijke groet

Peter De Wilde

administrateur-generaal Toerisme Vlaanderen